

GI02-200703060735504912

ICE529 Essen (16.2.07, 7.37) - München (13.04) und weiter nach Rosenheim und mit dem Bus nach Frasdorf- Ein Abenteuer, das man seinen Enkeln noch erzählt!

DB Fernverkehr
Kundendialog
PF 100613
96058 Bamberg

Sehr geehrte Frau Reinsch, sehr geehrter Herr Kyeck

vielen Dank fuer Ihren Standardbrief vom 16.4.07 als Antwort auf meine Beschwerde vom 19.2.07 (nach 2 Monaten!!)

Wie ich Ihnen in meinem Schreiben mitgeteilt habe, hatte ich ueber eine Stunde Verspaetung. Ueberdies haben Sie ein weiteres Mal auf der gesamten Reise einen katastrophalen Service gezeigt. Ich bin Ihr Premiumkunde (Der Ausdruck stammt von von Ihnen.). Meine BC100 kostet 5500E im Jahr. Und Sie schicken mir fuer Ihre eingestandenen Fehler genau einen Verzehrutschein.

Sie sind verpflichtet ab 1 Stunde Verspaetung 20% des Fahrpreises zu erstatten. Aber wie hoch ist der Fahrpreis fuer einen BC100- Kunden? Bestimmt nicht 25 Euro, oder?

Letztlich liegt es in Ihrem Ermessen, wieviel Ihnen Ihre Premiumkunden wert sind. Ein Verzehrutschein laesst somit tief blicken!

Bitte uebersenden Sie mir mindestens 4 weitere Verzehr Gutscheine.

Im uebrigen habe ich den permanenten Aerger, den ich mit Ihnen habe veroeffentlicht: <http://briefeandiebahn.de>
Bitte beachten Sie auch die Linksammlung. Was Sie sich taeglich leisten und wie Sie mit Ihren Kunden umgehen ist eine absolute Frechheit!

Vielen Dank und viele Gruesse