

Bahn.Comfort-Service, 26414 Schortens

Warum kann ein wichtiger Anschluss-ICE nicht fünf Minuten warten?

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 27.9.07 wollte ich mit einer ICE-Verbindung von Essen nach Göttingen fahren. Der ICE849 zwischen Essen und Hannover wird in Hamm verlängert. Natürlich hatte der zweite Teil in Hamm Verspätung, so daß der Zug eine Verspätung von 15 Minuten erhielt.

Der Zug erreichte 14:43 Hannover. Der Anschluss ICE sollte 14:41 Hannover verlassen und das tat er auch. Was soll eine solche Gemeinheit? Warum kann der Anschluss ICE579 nicht 5-6 Minuten warten? Selbst älteren Leuten hätte diese Zeit zum Umsteigen gereicht. Warum stehen die Züge nicht am selben Bahnsteig, wie es sonst üblich ist?

Im Übrigen hätte der Zug auf den Schnellfahrstrecken die verlorene Zeit problemlos wieder eingeholt.

Auf meinen Anschluss Zug (ICE881) mußte ich 40 Minuten warten; in Göttingen kam ich mit 50 Minuten Verspätung an. Die Person, die mich vom Bahnhof abholen wollte, war nach 40 Minuten warten nicht mehr da, so daß ich ein Taxi (10 Euro) nehmen mußte. Aber das ist Ihnen ja egal, oder?

Ähnliches ist mir in Hannover schon mehrfach passiert. In einem Fall konnte ein RE nach Goslar nicht 5 Minuten warten, so daß ich von Goslar ein Taxi (50 Euro) nehmen mußte, weil kein Bus mehr nach Clauthal-Zellerfeld fuhr. Aber dafür können sie ja nichts, Sie sind ja nur für die Züge verantwortlich und nicht für die Busse (Aussage Ihrer Zugbegleiter).

Es ist eine Frechheit, wie Sie mit der Zeit Ihrer Kunden umgehen. Es ist Ihnen scheinbar egal, wann die an ihrem persönlichen Ziel ankommen. Hauptsache Sie haben eine Ausrede und natürlich das Geld in der Tasche. Eine rechtliche Basis für Reklamationen wegen der Verspätung am persönlichen Zielort gibt es nicht - also immer drauf!

Bitte übersenden Sie mir mindestens fünf Verzehrgutscheine für die mir durch Ihr Mißmanagement verlorengewandene Zeit und die entstandenen Mehrkosten. Im übrigen empfehle ich Ihnen, die Leistungen des Bahnhofmanagements in Hannover zu prüfen.

Mit freundlichen Grüßen